

Регламент обслуживания клиентов

| № | Наименование операции | | Время приема и обработки документов клиента* |
|---|--|--------------------------|--|
| 1 | Переводы в белорусских рублях (исполнение Банком текущим операционным днем) | международные | 9:00-15:00 |
| | | по Республике Беларусь | пн.-чт. 9:00-16:15 пт. 9:00-15:45 |
| 2 | Переводы в Российских рублях (исполнение Банком текущим операционным днем) | международные | пн.-чт. 9:00-15:00 пт. 9:00-14:00 |
| | | по Республике Беларусь | пн.-чт. 9:00-15:00 пт. 9:00-14:00 |
| 3 | Переводы в Долларах США (исполнение Банком текущим операционным днем) | международные | пн.-чт. 9:00-15:00 пт. 9:00-14:00 |
| | | по Республике Беларусь | пн.-чт. 9:00-15:00 пт. 9:00-14:00 |
| 4 | Переводы в Евро (исполнение Банком текущим операционным днем) | международные | пн.-чт. 9:00-14:00 пт. 9:00-13:00 |
| | | по Республике Беларусь | пн.-чт. 9:00-14:00 пт. 9:00-13:00 |
| 5 | В иных валютах (исполнение Банком не позднее следующего операционного дня) | международные | пн.-чт. 9:00-15:00 пт. 9:00-14:00 |
| | | по Республике Беларусь | пн.-чт. 9:00-15:45 пт. 9:00-14:45 |
| 6 | Переводы в белорусских рублях и иностранной валюте (исполнение Банком текущим операционным днем) | в системе ЗАО «РРБ-Банк» | пн.-чт. 9:00-17:00 пт. 9:00-16:00 |
| 7 | Выдача наличных денежных средств со счета Клиента | | По режиму работы подразделения |

* Если платежные инструкции предоставлены в Банк на бумажном носителе, указанное время сокращается на 30 минут.

В предпраздничные дни режим работы операционного дня Банка сокращается на 1 час.

Время указано с учетом предоставления в данный промежуток времени документов от клиента, необходимых для осуществления функций агента валютного контроля (для Клиентов-резидентов) и документов, необходимых банку для исполнения законодательства в области предотвращения легализации доходов полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Время может изменяться в зависимости от графика работы межбанковского процессингового центра Национального банка Республики Беларусь.