



Регламент обслуживания клиентов

№	Наименование операции		Время приема и обработки документов клиента *
1	Переводы в белорусских рублях (исполнение Банком текущим операционным днем)	международные	9:00-15:00
		по Республике Беларусь	пн.-чт. 9:00-16:15 пт. 9:00-15:45
2	Переводы в Российских рублях (исполнение Банком текущим операционным днем)	международные	9:00-15:00
		по Республике Беларусь	9:00-15:00
3	Переводы в Долларах США (исполнение Банком текущим операционным днем)	международные	9:00-15:00
		по Республике Беларусь	9:00-15:00
4	Переводы в Евро (исполнение Банком текущим операционным днем)	международные	9:00-15:00
		по Республике Беларусь	9:00-15:00
5	В иных валютах (исполнение Банком не позднее следующего операционного дня)	международные	9:00-15:00
		по Республике Беларусь	9:00-15:45
6	Переводы в белорусских рублях и иностранной валюте (исполнение Банком текущим операционным днем)	в системе ЗАО «РРБ-Банк»	пн.-чт. 9:00-17:00 пт. 9:00-16:00
7	Выдача наличных денежных средств со счета Клиента		по режиму работы подразделения

* Если платежные инструкции предоставлены в Банк на бумажном носителе, указанное время сокращается на 30 минут.

В предпраздничные дни режим работы операционного дня Банка сокращается на 1 час.

Время указано с учетом предоставления в данный промежуток времени документов от клиента, необходимых для осуществления функций агента валютного контроля.

Время может изменяться в зависимости от графика работы межбанковского процессингового центра Национального банка Республики Беларусь.